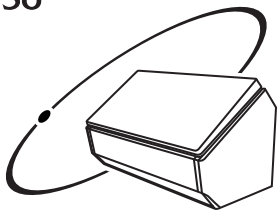
FUJITSU



ScanSnap
Color Image Scanner
iX500

Comenzando

Gracias por adquirir el ScanSnap iX500 (referido de aquí en adelante como "el ScanSnap"). Este manual describe la preparación necesaria para el uso del ScanSnap. Siga los procedimientos de preparación descritos en este manual.
Para obtener detalles acerca de las características y funciones, operaciones básicas, cuidado diario y reemplazo de los consumibles del ScanSnap, consulte la Guía del usuario (PDF), la cual está disponible en el Setup DVD-ROM.

Las capturas de pantalla de Microsoft han sido reimpresas con el permiso de Microsoft Corporation.

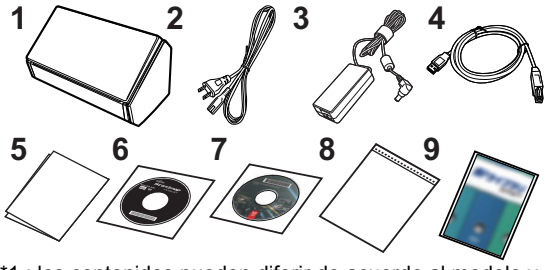
Microsoft, Windows, Windows Vista, Excel, y PowerPoint son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/u otros países.
Apple, el logotipo de Apple, Mac, Mac OS, OS X, iPhoto, iTunes, y App Store son marcas comerciales de Apple Inc.
ABBYY™ FineReader™ Engine © ABBYY. OCR by ABBYY
ABBYY y FineReader son marcas comerciales de ABBYY.
El logotipo de Wi-Fi Protected Setup es una marca comercial de Wi-Fi Alliance.
Los demás nombres de compañías y productos son las marcas comerciales o las marcas registradas de las respectivas compañías.

Julio de 2013
© PFU LIMITED 2012-2013

Preparación

Verificar los componentes

Asegúrese de que todos los ítems mostrados abajo estén incluidos en el paquete.



1. ScanSnap (×1)
2. Cable CA (×1) (*1)
3. Adaptador CA (×1)
4. Cable USB (compatible con USB 3.0) (×1)
5. Precauciones de seguridad (×1)
6. Setup DVD-ROM (×1)
7. Adobe® Acrobat® DVD-ROM (×1)
8. Portador de hojas de ScanSnap (×1)
9. Rack2-Filer Smart con Magic Desktop (×1) (*2)

*1 : los contenidos pueden diferir de acuerdo al modelo y al país donde adquirió el ScanSnap.
*2 : compatible con FI-IX500-D.

Si algún otro material está incluido, asegúrese de almacenarlo con los demás. Asegúrese de manejar los componentes con cuidado. Necesitará la caja y los materiales de embalaje para guardar y transportar el ScanSnap. No los tire. Si no encuentra algún ítem o se encuentra dañado, póngase en contacto con su distribuidor local del escáner FUJITSU o con un centro autorizado de servicios técnicos de escáneres FUJITSU.

Lea las precauciones de seguridad

Antes de usar el ScanSnap asegúrese de leer y comprender la información provista en el documento "Precauciones de seguridad".

Símbolos usados en este manual

Símbolo	Descripción
Precaución	Esta indicación alerta a los operadores a una operación, que si no se evita, puede causar riesgos a la seguridad personal del usuario o causar daños al producto.

Consultar la "Guía del usuario"

Para consultar la "Guía del usuario", inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco, y siga el procedimiento descrito a continuación.

Windows Haga clic en el botón [Manuales] ubicado en la ventana [ScanSnap Setup] y luego haga clic en el botón [Guía del usuario].

macOS Haga doble clic en el icono [Guía del usuario] ubicado en la ventana [ScanSnap].

Usar en un entorno de LAN inalámbrico

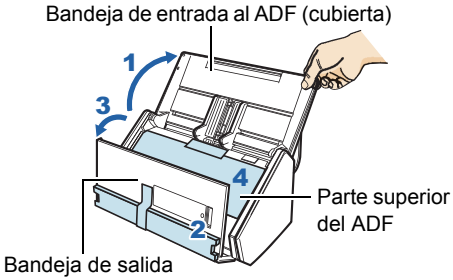
ATENCIÓN
No puede conectarse más de un ordenador al ScanSnap vía la LAN inalámbrica.

El ScanSnap puede ser conectado a un ordenador o a un dispositivo móvil vía la LAN inalámbrica. Para utilizar esta función, asegúrese con antelación de que hay una red inalámbrica disponible. Cuando conecta el ScanSnap a la LAN inalámbrica, puede ser requerida información para el punto de acceso inalámbrico, tal como un SSID (nombre de red) o una clave de seguridad (contraseña). Para obtener detalles, refiérase al manual de su punto o router de acceso inalámbrico.

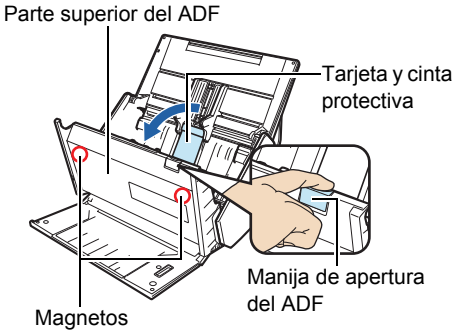
Retirar el embalaje de protección

Siga el procedimiento descrito a continuación para retirar el embalaje de protección antes de usar el ScanSnap.

1. Abra la bandeja de entrada al ADF (cubierta) (1), y retire la cinta para quitar la hoja de poliestireno protectiva (2) de la bandeja de salida. Abra la bandeja de salida (3) y retire la cinta para quitar la hoja protectiva de la parte superior del ADF (4).



2. Tire la manija de apertura del ADF para abrir la parte superior del ADF, y retire la cinta para quitar la tarjeta protectiva de las guías laterales.



Precaución

Si la parte magnética de la parte superior del ADF hace contacto con la parte magnética de color negro de una tarjeta magnética o tarjeta IC (con circuito integrado), los datos de la tarjeta podrían perderse.

Instalación de los software

Instalación en Windows® (→ página 4)
Instalación en Mac OS (→ página 7)

ATENCIÓN

- No conecte el ScanSnap a su ordenador antes de instalar el software.
- Si no tiene una unidad de disco, visite la siguiente página web:
  http://scansnap.fujitsu.com/g-support/es/

SUGERENCIA

Cuando exporta el dato digitalizado por el ScanSnap a un dispositivo móvil, descargue ScanSnap Connect Application desde una fuente disponible tal como iTunes, App Store o Google Play.

Instalación en Windows®

■ Software

Puede instalar los siguientes software:

- ScanSnap Manager (controlador de escáner)
- ScanSnap Organizer (aplicación para la administración de archivos)
- CardMinder (aplicación para la administración de tarjetas de visita)
- ABBYY FineReader for ScanSnap™ (aplicación para realizar OCR)

Instale los demás software suministrados con el ScanSnap según sea necesario.
Para obtener más detalles acerca de cada software y sus procedimientos de instalación, consulte "Instalar los software" de la Guía del usuario.

■ Requisitos del sistema

Para obtener la última información de los requisitos, visite el sitio de soporte de ScanSnap en:
http://scansnap.fujitsu.com/g-support/es/

Sistema operativo	Windows® 8 (32-bit/64-bit) (*1) Windows® 7 (32-bit/64-bit) Windows Vista® (32-bit/64-bit) (*2) Windows® XP (32-bit) (*3)
CPU	Intel® Core™2 Duo 2,2 GHz o superior (se recomienda: Intel® Core™ i5 2,5 GHz o superior)
Memoria	32-bit: 1 GB o más (se recomienda: 4 GB o más) 64-bit: 2 GB o más (se recomienda: 4 GB o más)
Resolución de la pantalla (*4)	Windows® 8: 1024 × 768 píxeles o mayor Windows® 7/Windows Vista®/Windows® XP: 800 × 600 píxeles o mayor
Espacio libre en el disco duro (*5)	4386 MB o más espacio libre en el disco duro Adicionalmente, se necesita 1 GB o más de espacio libre en el disco duro para el ScanSnap iX500 Deluxe (FI-IX500-D/FI-IX500-DC). Para obtener detalles, consulte los manuales de Rack2-Filer Smart con Magic Desktop.
Puerto USB	USB 3.0 (*6)/USB 2.0/USB 1.1

*1 : el software suministrado con el ScanSnap funciona como una aplicación de escritorio.
*2 : se necesita Service Pack 2 o más reciente.
*3 : se necesita Service Pack 3 o más reciente.
*4 : si el tamaño de fuente es demasiado grande, es posible que algunas pantallas no sean visualizadas correctamente.
En dicho caso, use una fuente de tamaño más pequeño.
*5 : en Windows® 8, Windows Vista® y en Windows® XP, si Microsoft® .NET Framework 3.5 SP1 no está instalado, necesita como máximo 500 MB de espacio libre adicional en el disco duro para instalarlo.
*6 : algunos ordenadores no reconocen al ScanSnap cuando está conectado a un puerto USB 3.0. Para obtener la información más reciente acerca del USB 3.0, visite la siguiente página web:
http://scansnap.fujitsu.com/g-support/es/

ATENCIÓN

- Es posible que el ScanSnap no funcione, si no se cumplen con los requisitos del sistema mencionados arriba.
- La velocidad de digitalización será más lenta cuando:
  - El CPU y la memoria no cumplen con las especificaciones requeridas.
  - La versión del puerto USB o del concentrador USB es USB 1.1.
- De acuerdo a su administración de disco del sistema de Windows®, es posible que la cantidad de espacio libre necesario para la instalación sea diferente al espacio libre usado en la instalación.

■ Instalación

SUGERENCIA

Cuando la instalación haya finalizado, es posible que aparezca un mensaje emergente cual indica que las últimas actualizaciones están disponibles en el servidor de descargas. Para obtener detalles, consulte la Ayuda de ScanSnap Online Update.

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como usuario con privilegios de administrador.

2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

⇨ Aparecerá la ventana [ScanSnap Setup].

SUGERENCIA

Si la ventana [ScanSnap Setup] no aparece, haga doble clic en "ScanSnap.exe" en el DVD-ROM vía el Explorador de Windows.

3. Haga clic en el botón [Instalar productos].

⇨ Aparecerá la ventana [Install Products].

4. Haga clic en el botón [ScanSnap].

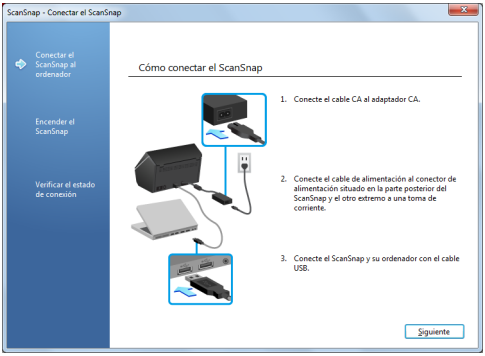
Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para continuar con la instalación.

⇨ Si continúa con la operación, aparecerá la ventana [ScanSnap - Conectar el ScanSnap].

5. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para conectar el ScanSnap al ordenador.

Haga clic en el botón [Siguiente] y siga las instrucciones mostradas en la pantalla para conectar el ScanSnap al ordenador.
Para obtener detalles, consulte "Conectar el ScanSnap" (página 9).

⇨ Si la verificación de conexión ha finalizado, aparecerá la ventana [Configuración de la red inalámbrica de ScanSnap].
Verifique el funcionamiento del ScanSnap antes de conectarlo a la LAN inalámbrica.

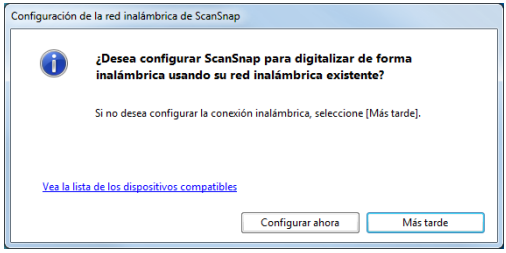


6. Verifique la operación del ScanSnap.

Para obtener detalles, consulte "Prueba de digitalización (conexión USB)" (página 11).

7. Seleccione si desea ajustar o no la configuración inalámbrica para conectar el ScanSnap a la LAN inalámbrica.

⇨ Para ajustar la configuración inalámbrica, haga clic en el botón [Configurar ahora] y luego siga las instrucciones de la pantalla. Para obtener detalles, consulte "Conectar el ScanSnap a la LAN inalámbrica" (página 12).



⇨ O de lo contrario, haga clic en el botón [Más tarde].

SUGERENCIA
Si desea ajustar la configuración inalámbrica para conectar en otro momento el ScanSnap a la LAN inalámbrica, consulte la Guía del usuario.

8. Retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

ATENCIÓN
Si la instalación no ha finalizado correctamente, haga clic en el botón [Manuales] ubicado en la ventana [ScanSnap Setup], luego el botón [Solución de problemas (instalación)] y consúltelo en Solución de problemas (instalación).

Instalación en Mac OS

■ Software

Puede instalar los siguientes software:

- ScanSnap Manager (controlador de escáner)
- CardMinder (aplicación para la administración de tarjetas de visita)
- ABBYY FineReader for ScanSnap™ (aplicación para realizar OCR)

Instale los demás software suministrados con el ScanSnap según sea necesario.
Para obtener más detalles acerca de cada software y sus procedimientos de instalación, consulte "Instalar los software" de la Guía del usuario.

■ Requisitos del sistema

Para obtener la última información de los requisitos, visite el sitio de soporte de ScanSnap en:
http://scansnap.fujitsu.com/g-support/es/

Sistema operativo (*)	OS X v10.8 (se recomienda: 10.8.1 o más reciente) Mac OS X v10.7 (se recomienda: 10.7.4 o más reciente) Mac OS X v10.6 (se recomienda: 10.6.8)
CPU	Intel® Core™2 Duo 2,4 GHz o superior (se recomienda: Intel® Core™ i5 2,5 GHz o superior)
Memoria	2 GB o más (se recomienda: 4 GB o más)
Resolución de la pantalla	1024 × 768 píxeles o mayor
Espacio libre en el disco duro	2450 MB o más espacio libre en el disco duro
Puerto USB	USB 3.0/USB 2.0/USB 1.1

* : se recomienda aplicar las más recientes actualizaciones de Mac OS.

ATENCIÓN

- Es posible que el ScanSnap no funcione, si no se cumplen con los requisitos del sistema mencionados arriba.
- La velocidad de digitalización será más lenta cuando:
  - El CPU y la memoria no cumplen con las especificaciones requeridas.
  - La versión del puerto USB o del concentrador USB es USB 1.1.

■ Instalación

SUGERENCIA

Cuando la instalación haya finalizado, es posible que aparezca la ventana [ScanSnap Online Update]. Para obtener detalles, consulte la Ayuda de ScanSnap Online Update.

1. Encienda su ordenador e inicie sesión como usuario con privilegios de administrador.

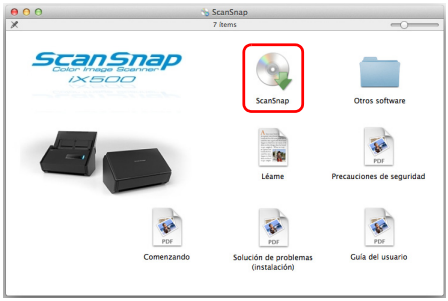
2. Inserte el Setup DVD-ROM en la unidad de disco.

⇨ Aparecerá la ventana [ScanSnap].

3. Haga doble clic en el icono [ScanSnap].

Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para continuar con la instalación.

⇨ Si continúa con la operación, aparecerá la ventana [ScanSnap - Conectar el ScanSnap].



4. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para conectar el ScanSnap al ordenador.

Haga clic en el botón [Siguiente] y siga las instrucciones mostradas en la pantalla para conectar el ScanSnap al ordenador.

Para obtener detalles, consulte "Conectar el ScanSnap" (página 9).

⇨ Si la verificación de conexión ha finalizado, aparecerá la ventana [Configuración de la red inalámbrica de ScanSnap].

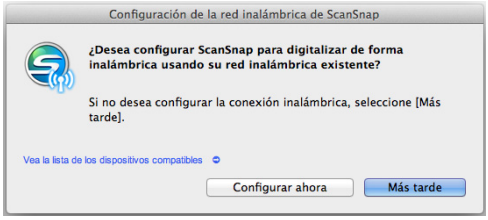
Verifique el funcionamiento del ScanSnap antes de conectarlo a la LAN inalámbrica.

5. Verifique la operación del ScanSnap.

Para obtener detalles, consulte "Prueba de digitalización (conexión USB)" (página 11).

6. Seleccione si desea ajustar o no la configuración inalámbrica para conectar el ScanSnap a la LAN inalámbrica.

⇨ Para ajustar la configuración inalámbrica, haga clic en el botón [Configurar ahora] y luego siga las instrucciones de la pantalla. Para obtener detalles, consulte "Conectar el ScanSnap a la LAN inalámbrica" (página 12).



⇨ O de lo contrario, haga clic en el botón [Más tarde].

SUGERENCIA

Si desea ajustar la configuración inalámbrica para conectar en otro momento el ScanSnap a la LAN inalámbrica, consulte la Guía del usuario.

7. Retire el Setup DVD-ROM de la unidad de disco.

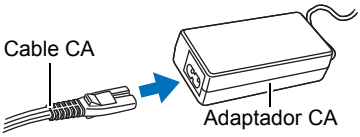
Conectar el ScanSnap

ATENCIÓN

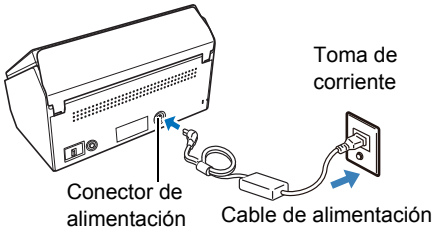
- Sólo se puede usar un ScanSnap por ordenador a la vez.
- Sólo utilice el cable suministrado con el ScanSnap.

Precaución	Sólo use el adaptador CA suministrado con este ScanSnap. Dado que los demás pueden dañar el ScanSnap.

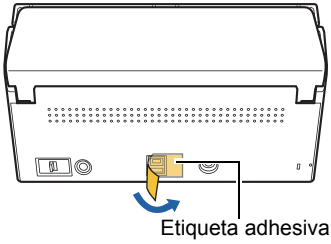
1. Conecte el cable CA al adaptador CA (llamado colectivamente "cable de alimentación").



2. Conecte el cable de alimentación al conector de alimentación situado en la parte posterior del ScanSnap y el otro extremo a una toma de corriente.



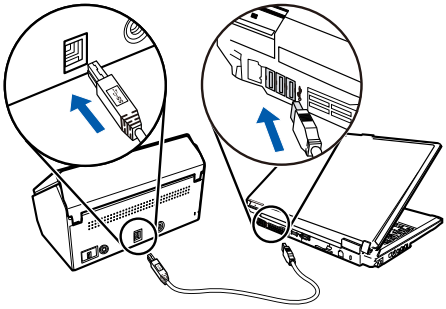
3. Quite la etiqueta adhesiva puesta en el conector USB del ScanSnap.



4. Conecte el cable USB al conector USB del ScanSnap y al puerto USB de su ordenador.

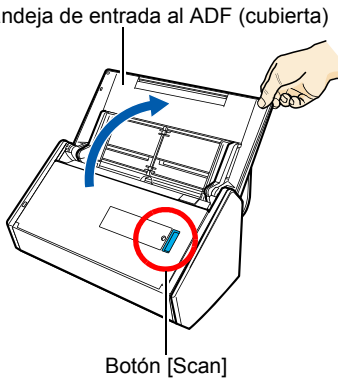
ATENCIÓN

- Cuando conecta a un concentrador USB, asegúrese de conectar el ScanSnap al concentrador USB que está conectado a un puerto USB de su ordenador. Use un concentrador USB con fuente de energía (que tenga un adaptador CA).
- Si el puerto USB o concentrador USB es un USB1.1, la velocidad de digitalización será más lenta.
- Conecte el cable USB con la marca de USB cara arriba.



5. Abra la bandeja de entrada al ADF (cubierta) del ScanSnap.

⇨ El ScanSnap se encenderá y el botón [Scan] se ilumina de color azul.



ATENCIÓN

- Es posible que la parte inferior del ScanSnap esté caliente cuando se encuentra en uso, sin embargo dicho calentamiento no afecta la operación ni causa algún daño corporal. No obstante, tenga cuidado de no echar el ScanSnap cuando lo carga.
- Cuando el ScanSnap está encendido y no ha sido usado por 4 horas, el mismo se apagará automáticamente. Para encender el ScanSnap de nuevo, realice una de las siguientes operaciones:
  - Pulse el botón [Scan] (la digitalización no se inicia).
  - Cierre la bandeja de entrada al ADF (cubierta) y ábrala de nuevo.

  Puede cambiar la hora prevista para apagar automáticamente. Para obtener detalles, consulte la Guía del usuario.

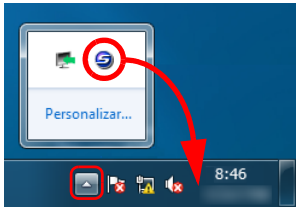
SUGERENCIA

Cuando cierra la bandeja de entrada al ADF (cubierta), el ScanSnap se apagará.

6. Verifique el icono ScanSnap Manager.

Windows

⇨ El icono ScanSnap Manager se visualizará en el menú que aparece cuando hace clic en que está ubicado en el área de notificación, en la parte derecha de la barra de tareas. Para tener el icono ScanSnap Manager siempre visualizado en el área de notificación, arrastre el icono y colóquelo en el área de notificación.



ATENCIÓN

Si la apariencia del icono ScanSnap Manager es , haga clic derecho en y seleccione [Para establecer la conexión] del menú. Puede consultar allí las acciones apropiadas para conectar el escáner.

Mac OS

⇨ El icono ScanSnap Manager aparecerá en el Dock.

ATENCIÓN

Si la apariencia del icono ScanSnap Manager es , mientras mantiene pulsado la tecla [ctrl] del teclado, haga clic en y seleccione [Para establecer la conexión] del menú. Puede consultar allí las acciones apropiadas para conectar el escáner.

Prueba de digitalización (conexión USB)

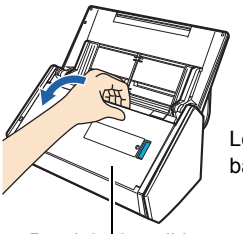
Luego de realizar una digitalización, verifique el enlace con las aplicaciones.
Para obtener detalles acerca de los documentos que pueden ser digitalizados con el ScanSnap, consulte “Visión general del ScanSnap” en la Guía del usuario.

ATENCIÓN
Si el icono ScanSnap Manager es (Windows)/ (macOS), salga de ScanSnap Connect Application del dispositivo móvil. Cuando la conexión entre el dispositivo móvil y el ScanSnap es desconectada, el icono ScanSnap Manager cambia a (Windows)/ (macOS).

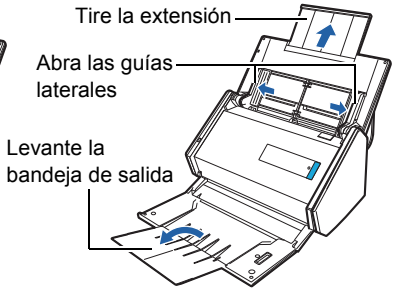
1. Coloque un documento en el ScanSnap.

1. Tire la bandeja de salida de la parte superior del ADF.
2. Prepare para colocar un documento en el ScanSnap.
3. Coloque el documento en la bandeja de entrada al ADF (cubierta) y ajuste las guías laterales al tamaño del documento.

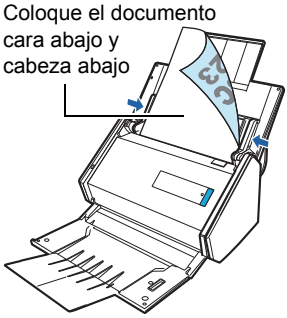
1.



2.



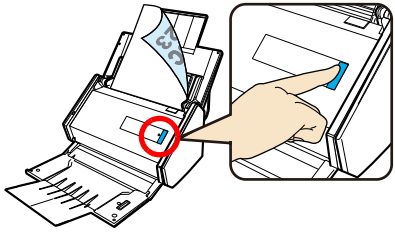
3.



2. Pulse el botón [Scan] del ScanSnap.

⇨ Se iniciará la digitalización. Aparecerá el menú rápido cuando la digitalización finalice.

ATENCIÓN
Si la digitalización no se inicia, consulte “Solución de problemas” en la Ayuda de ScanSnap Manager.



3. En el menú rápido, haga clic en el icono de la aplicación que desea enlazar con ScanSnap Manager.

Windows

Mac OS

⇨ Se iniciará la aplicación seleccionada.

Confirme que el ScanSnap Manager esté enlazado con la aplicación seleccionada en el menú rápido.

Conectar el ScanSnap a la LAN inalámbrica

Para conectar el ScanSnap al LAN inalámbrico, siga las instrucciones de la ventana que es visualizada después de la instalación.

SUGERENCIA
Si el ScanSnap ya está conectado a la LAN inalámbrica, algunos pasos pueden ser omitidos. Siga las instrucciones de la pantalla que se visualizará.

1. En las ventanas de asistencia para conectar el ScanSnap al LAN inalámbrico, haga clic en el botón [Siguiente] (Windows) o en el botón [Continuar] (Mac OS).

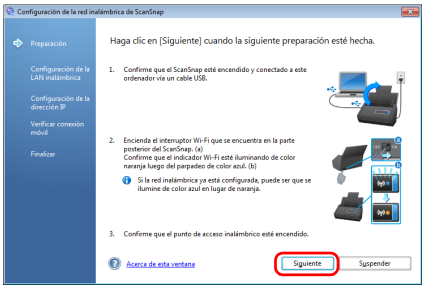
Windows

Mac OS

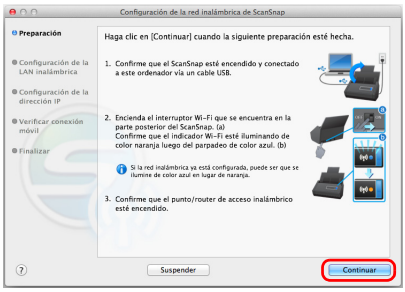
⇨ Aparecerá la ventana [Preparación].

2. Después de realizar las preparaciones descritas en la ventana, haga clic en el botón [Siguiente] (Windows) o en el botón [Continuar] (Mac OS).

Windows



Mac OS

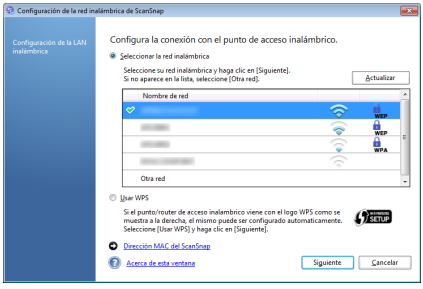


⇨ Aparecerá la ventana [Configuración de la LAN inalámbrica].
Si el ScanSnap es capaz de conectarse a la LAN inalámbrica usando la configuración inalámbrica de este ordenador, un mensaje de confirmación aparecerá en lugar de la pantalla [Configuración de la LAN inalámbrica]. Haciendo clic en el botón [Sí] de la pantalla, conectará el ScanSnap a la red inalámbrica. Proceda al paso 4.

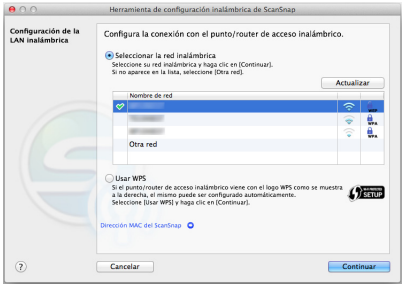
3. Conecte el ScanSnap al LAN inalámbrico.

Avance siguiendo las instrucciones de la pantalla.

Windows



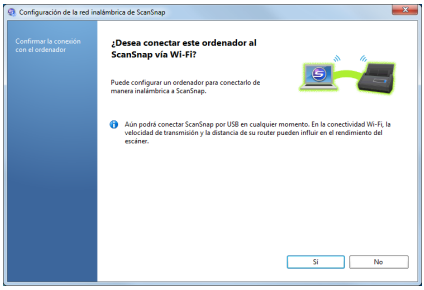
Mac OS



⇨ Aparecerá la ventana [Confirmar la conexión con el ordenador].

4. Seleccione si registrar o no el ordenador actual en el ScanSnap como el ordenador a ser conectado al ScanSnap vía la LAN inalámbrica.

Windows



Mac OS

ATENCIÓN

- No puede conectarse más de un ordenador al ScanSnap vía la LAN inalámbrica. Si registra al ordenador actual en el ScanSnap, otros ordenadores no se podrán conectar al ScanSnap vía la LAN inalámbrica.
- Para cambiar el ordenador que está conectado al ScanSnap vía la LAN inalámbrica, haga clic en [ ] → [ ] de la pantalla que aparece cuando inicia la herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap.
  Inicie la herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap de las siguientes maneras:

  Windows

  Seleccione menú [Inicio] → [Todos los programas] → [ScanSnap Manager] → [Herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap] (En Windows® 8, haga clic derecho en la pantalla de Inicio y seleccione [Todas las aplicaciones] de la barra de la aplicación → [Herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap] ubicado en [ScanSnap Manager]).

  Mac OS

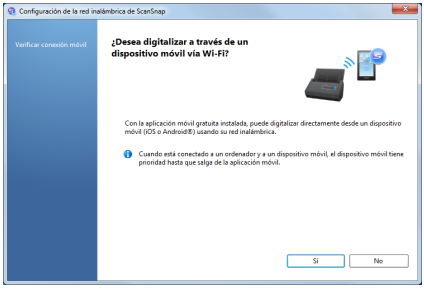
  Desde la barra lateral en Finder, seleccione [Aplicaciones] → [ScanSnap] y haga doble clic en [Herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap].

⇨ Aparecerá la ventana [Verificar conexión móvil].

5. Seleccione si conectar o no el ScanSnap y el dispositivo móvil vía la LAN inalámbrica.

Si desea conectarlos, haga clic en el botón [Sí] y siga las instrucciones de la pantalla.
Si no desea conectarlos, haga clic en el botón [No]. Puede usar la herramienta de configuracción inalámbrica de ScanSnap para conectar el ScanSnap y el dispositivo móvil vía la LAN inalámbrica en otra ocasión. Para obtener detalles, consulte la Ayuda de la herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap.

Windows



Mac OS

⇨ Si la verificación de la conexión móvil ha finalizado, aparecerá "Se ha finalizado la configuración de la red inalámbrica".

6. Siga las instrucciones de la pantalla para cerrar la ventana.

Prueba de digitalización (conexión de la LAN inalámbrica)

Verifique que la imagen digitalizada por el ScanSnap haya sido enviada al ordenador o al dispositivo móvil.

ATENCIÓN
Si la herramienta de configuración inalámbrica de ScanSnap o el asistente de configuración de la red inalámbrica están en ejecución, ciérrelos.

Cuando conecta un ordenador al ScanSnap

1. Desconecte el cable USB que conecta el ScanSnap al ordenador.

ATENCIÓN
Si el icono ScanSnap Manager es visualizado como (Windows) / (macOS), salga de ScanSnap Connect Application en el dispositivo móvil.

⇨ El ScanSnap se conecta al ordenador vía la LAN inalámbrica, y el icono ScanSnap Manager cambia a (Windows) / (macOS).

2. Digitalice un documento con el ScanSnap.
Para obtener detalles, consulte "Prueba de digitalización (conexión USB)" (página 11).

Cuando conecta un dispositivo móvil al ScanSnap

1. Inicie ScanSnap Connect Application en el dispositivo móvil a ser conectado al ScanSnap.
Para obtener detalles, consulte la Guía del usuario de ScanSnap Connect Application.

2. Digitalice un documento con el ScanSnap.
Para obtener detalles, consulte "Prueba de digitalización (conexión USB)" (página 11).
⇨ La imagen digitalizada será visualizada en el dispositivo móvil cuando finalice la digitalización.

Si la imagen digitalizada es visualizada en el dispositivo móvil, la verificación de digitalización ha finalizado.

ATENCIÓN
- De acuerdo a la ubicación de instalación del ScanSnap, podría tomarle un tiempo hasta que la imagen digitalizada sea visualizada en el dispositivo móvil. Para obtener detalles, consulte "Solución de problemas" en la Ayuda de ScanSnap Manager.
- Si la imagen digitalizada no es visualizada en el dispositivo móvil después de finalizar la digitalización, consulte la Guía del usuario del ScanSnap Connect Application.

Contacto para obtener más información

- Adobe® Acrobat®

  Para obtener información acerca de Adobe Acrobat, consulte la siguiente página web:
  http://www.adobe.com/support/

- ABBYY FineReader for ScanSnap™

  Windows

  Desde el menú [Inicio], seleccione [Todos los programas] → [ABBYY FineReader for ScanSnap (TM) 5.0] → [Manual del usuario] → [Asistencia técnica].

  Mac OS

  Desde la ventana Finder, seleccione [Aplicaciones] → [ABBYY FineReader for ScanSnap] → [ABBYY FineReader for ScanSnap] → [Ayuda] → [Ayuda de ABBYY FineReader for ScanSnap] → [Asistencia técnica].

- ABBYY FineReader Express Edition para Mac

  Desde la ventana Finder, seleccione [Aplicaciones] → [ABBYY FineReader Express] → [Ayuda] → [Ayuda de FineReader Express] → [Asistencia técnica].

- Evernote

  Para obtener información acerca de Evernote, consulte la siguiente página web:
  http://www.evernote.com/about/contact/support/

- Google Docs™

  Para obtener información acerca de Google Docs™, consulte la Ayuda de Docs o el foro de Ayuda haciendo clic sobre el enlace de Ayuda en Google Docs™.

- Salesforce

  Póngase en contacto con el administrador del sistema de Salesforce.

- SugarSync

  Para obtener información acerca de SugarSync, consulte la siguiente página web:
  https://sugarsync.custhelp.com/

- Dropbox

  Para obtener información acerca de Dropbox, consulte la siguiente página web:
  http://www.dropbox.com/contact

- ScanSnap

  Para obtener información acerca de ScanSnap, consulte la siguiente página web:
  http://scansnap.fujitsu.com/g-support/es/
  Si no ha encontrado la solución a su problema en la página web de arriba, consulte la información de contacto de su oficina Fujitsu en la siguiente página web:
  http://imagescanner.fujitsu.com/warranty.html

■ Contacto para comprar los consumibles o limpiar los materiales

http://scansnap.fujitsu.com/

Aviso

- Queda prohibida, bajo la ley de los derechos de autor (copyright), la reproducción no autorizada en parte o en todo de este documento y las copias de las aplicaciones del escáner.
- Los contenidos de este documento podrán estar sujetos a cambios sin previo aviso.